

**CGV**  
**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICE**  
**Sophrologie / Méditation / Cercle de Femmes**

Lucie GÉLOËN propose des prestations de service de développement personnel, dont l'activité principale est la Sophrologie, par l'entreprise « Lumière d'Âmes », sous le numéro SIRET 833 946 262 00023 .

Ci-après dénommé : Lucie GÉLOËN (Lumière d'Âmes) ou « le Prestataire »,  
Et « Le Client ».

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions.

### **CLAUSE GÉNÉRALE**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés lors de la prise de rendez-vous par mail ou par téléphone, de l'inscription à un atelier ou après acceptation d'un devis. Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'avoir effectué sa prise de rendez-vous ou son inscription.

La prise de rendez-vous ou l'inscription entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

### **ARTICLE 1 – Champs d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Lucie GÉLOËN, sophrologue et accompagnante en développement personnel.

Les services suivants, concernés par les présentes CGV, sont proposés par Lucie GÉLOËN :

- Séances individuelles de sophrologie
- Séances collectives de sophrologie
- Cercle de Femmes
- Accompagnement en méditation.

Les personnes majeures ont accès à l'ensemble des prestations proposées.

Les Cercles de Femmes sont réservés uniquement aux femmes.

Seules les séances de sophrologie sont proposées aux personnes mineures, par l'intermédiaire des ou de la personne(s) majeure(s) les représentant acceptant les présentes CGV.

### **ARTICLE 2 – Mentions légales**

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 9 octobre 1996.

### **ARTICLE 3 - Réservation**

Le client peut prendre rendez-vous, ou s'inscrire, par e-mail : [contact.lumieredames@gmail.com](mailto:contact.lumieredames@gmail.com) ou téléphone : 06/82/45/96/14.

Il doit alors indiquer la prestation choisie, le motif de sa demande pour une séance individuelle, et fournir son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail.

#### **ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement**

Les prix indiqués sur le page Facebook et en annexe sont exprimés en Euros « TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Pour toute séance individuelle, le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Espèces
- Virement bancaire
- Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de Lucie GÉLOËN.

Pour les ateliers et séances collectives, le paiement est effectué 48h avant la prestation par les moyens suivants :

- Virement bancaire
- Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de Lucie GÉLOËN, envoyé à l'adresse suivante : 14 rue Saint-Martin, 02000 LAON.

#### **ARTICLE 5 – Fourniture des prestations**

Les services commandés par le client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu) lors de la prise de rendez-vous, ou selon la prestation pour les séances et ateliers collectifs.

#### **ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous**

Dans le cas où la personne, sans cause réelle et justifiée, ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu le prestataire, les honoraires seront dus par la personne.

Toute annulation ou report s'effectue 48h avant le rendez-vous.

Pour toute annulation de la part du prestataire, le remboursement du client sera effectué par virement bancaire.

Au bout de trois annulations ou reports, successifs ou non, par le client, le prestataire se réserve le droit de mettre fin à l'accompagnement proposé au client.

#### **ARTICLE 7 – Responsabilité**

Le prestataire se dégage de toute responsabilité en cas de dégradations ou de vols de biens matériels du client, amenés lors des séances ou des ateliers, comme tout accident corporel dû à la personne elle-même.

#### **ARTICLE 8 – Protection des informations personnelles et R.G.P.D**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 complété par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018. Cette obligation de transparence est définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de la gestion de la clientèle et sont destinés à un usage interne des données recueillies concernant le client par Mme Lucie GÉLOËN.

Les données collectées sont : nom/prénom/adresse postale/téléphone/adresse e-mail.

Les données sont conservées pendant 5 ans.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Mme Lucie GÉLOËN : [contact.lumieredames@gmail.com](mailto:contact.lumieredames@gmail.com) .

Par défaut, tout client pourra recevoir les informations des prestations proposées par « Lumière d'Âmes ».

Les informations recueillies à caractère personnel au cours des séances restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature à caractère thérapeutique. Lucie

GÉLOËN respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

#### **ARTICLE 9 – Propriété intellectuelle**

Tous les documents, textes, enregistrements et autres informations (images, photos) sont la propriété exclusive de Mme Lucie GÉLOËN. Toute représentation totale ou partielle des supports transmis est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Mme Lucie GÉLOËN. À ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Mme Lucie GÉLOËN sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 10 – Droit applicable et Litiges**

Conformément à l'article L641-1 du Code de la consommation, vous pouvez, en cas de litige, demander à votre prestataire de saisir le Médiateur suivant auprès duquel il est inscrit :

CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond ».

À défaut d'avoir pu établir une médiation avec le Médiateur référencé ci-dessus, les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social du prestataire

#### **AVERTISSEMENT**

Il appartient au client de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations auprès du prestataire.

Pour les personnes ayant des problèmes pathologiques ou psychologiques, les personnes fragiles comme les personnes âgées, il est recommandé au client de demander au préalable l'avis de leur médecin généraliste ou spécialiste.

Les conseils et recommandations prodigués par le prestataire ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Ne modifiez ou n'interrompez en aucun cas votre traitement médical sans vous référer préalablement à votre médecin traitant ou spécialiste.

Les prestations sont considérées comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine.

## ANNEXE

### **Tarifs 2024 des Prestations Non conventionnées**

*« TVA non applicable, Article 239 B-I du CGI »*

#### SOPHROLOGIE

Séance individuelle adolescent/adulte : 55€  
*Première séance pour un accompagnement : 60€*

Séance individuelle enfant (-12ans) : 45€  
*Première séance pour un accompagnement : 50€*

À domicile : + Frais kilométriques\*

Séance collective : suivant prestation

***Renseignez-vous auprès de votre Mutuelle Santé pour vos remboursements possibles.***

***Certaines ne remboursent que pour des sophrologues certifiés.***

***La mention « Lucie GÉLOËN, Sophrologue certifiée » sera notifiée sur votre facture.***

#### CERCLE DE FEMMES

*suivant prestation*

#### ACCOMPAGNEMENT EN MÉDITATION

30€

*(à domicile : + frais kilométriques\*)*

\* Frais kilométriques :

De Laon (02000) à votre domicile :

Distance < 15 km = gratuit

Distance entre 15 et 40 km = 0,30€ / km

Distance > 40 km = sur devis

**CGV**  
**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICE**  
**Guidances spirituelles**

Lucie GÉLOËN propose des prestations de service de médiumnité (guidance spirituelle) par l'entreprise « Lumière d'Âmes »,  
sous le numéro SIRET 833 946 262 00023.

Ci-après dénommé : Lucie GÉLOËN (Lumière d'Âmes) ou « le Prestataire »,  
Et « Le Client ».

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions.

**ARTICLE 1 – Acceptation**

Seules les personnes majeures et judiciairement capables peuvent recourir aux services de guidance spirituelle de « Lumière d'Âmes ».

Ces conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités de vente et d'utilisation des services proposés.

Toute réservation de rendez-vous entraîne l'acceptation totale et le respect de tous les termes de conditions ci-après.

Mme Lucie GÉLOËN intervient en terme de consultante, donne avis et conseils sur la situation exposée par le client, en toute bienveillance et dignité vis-à-vis de celui-ci. Elle ne peut être, en aucun cas, considérée responsable des décisions personnelles du client, qui doit recevoir la guidance avec recul et discernement.

Les personnes souffrant de problèmes psychologiques ne peuvent utiliser ce service de guidance spirituelle.

**ARTICLE 2 – Médiumnité**

La médiumnité n'est aucunement une science exacte. Aucun résultat ne peut être garanti.

**ARTICLE 3 – Réservation**

Le client prend rendez-vous par e-mail : [contact.lumieredames@gmail.com](mailto:contact.lumieredames@gmail.com) , ou par téléphone : 06/82/45/96/14.

Il doit alors fournir son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail.

**ARTICLE 4 – Prestation**

La prestation se déroule en plusieurs étapes :

- un premier rendez-vous téléphonique pour la présentation de la demande et échange avec le client
- la guidance faite par Lucie GÉLOËN , sous format vidéo, d'une durée comprise entre 20 et 45 minutes, selon la demande. Elle est envoyée au client par e-mail ou service de transfert de fichiers par internet ou par YouTube en vidéo privée.  
Cette vidéo est effectuée sous un délai de 8 jours à partir du premier rendez-vous.
- Un nouvel échange avec le client suite au visionnage de la guidance par celui-ci et un ajustement si besoin. Cet échange se fait par téléphone ou e-mail, selon la demande et les besoins du client.

### **ARTICLE 5 – Prix, moyens et conditions de paiement**

La prestation est de 45€ TTC (« TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI », hors promotions éventuelles) pour une guidance de 40 à 45 minutes, et de 30€ pour une guidance de 20 minutes.

Le prestataire se réserve le droit de modifier son prix à tout moment pour l'avenir.

Le paiement s'effectue 48h avant le premier rendez-vous fixé, par les moyens suivants :

- Virement bancaire
- Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de Lucie GÉLOËN, envoyé à l'adresse suivante : 14 rue Saint-Martin, 02000 LAON.  
L'encaissement est effectué à réception du chèque.

### **ARTICLE 6 – Absences**

Lucie GÉLOËN est travailleur indépendant. En cas de congés ou d'indisponibilité, elle est susceptible de ne pas accepter ou de décaler des rendez-vous.

En cas d'absence programmée, Lucie GÉLOËN fera connaître sur sa page Facebook les dates de son absence.

### **ARTICLE 7 – Devoirs du client, annulation et report**

Le client se doit de respecter l'heure fixée et le jour de son rendez-vous. En cas de manquement ou de retard, un nouveau rendez-vous pourra éventuellement être fixé ou un remboursement partiel sera fait à hauteur du 20% du tarif de la prestation proposée.

En cas de rétractation et/ou de cas de force majeure de la part du prestataire, celui-ci s'engage à en informer le client dès que possible et de convenir d'un nouveau rendez-vous ou d'un remboursement de la prestation commandée par virement bancaire.

### **ARTICLE 8 – Protection des données personnelles et R.G.P.D**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 complété par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018. Cette obligation de transparence est définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de la gestion de la clientèle et sont destinés à un usage interne des données recueillies concernant le client par Mme Lucie GÉLOËN.

Les données collectées sont : nom/prénom/adresse postale/téléphone/adresse e-mail.

Les données sont conservées pendant 5 ans.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Mme Lucie GÉLOËN : [contact.lumieredames@gmail.com](mailto:contact.lumieredames@gmail.com) .

Par défaut, tout client pourra recevoir les informations des prestations proposées par « Lumière d'Âmes ».

Les informations recueillies à caractère personnel au cours des séances restent confidentielles. Lucie GÉLOËN respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

### **ARTICLE 9 – Propriété intellectuelle**

Tous les documents, textes, enregistrements et autres informations (images, photos) sont la propriété exclusive de Mme Lucie GÉLOËN. Toute représentation totale ou partielle des supports transmis est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Mme Lucie GÉLOËN. À ce

titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Mme Lucie GÉLOËN sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle.

**ARTICLE 10 – Modification des CGV (Conditions Générales de Vente)**

Lucie GÉLOËN (Lumière d'Âmes) peut interrompre, modifier, suspendre, arrêter temporairement les prestations proposées sans avoir à en informer de quelque manière que ce soit l'utilisateur. Lucie GÉLOËN peut modifier à tout moment les présentes CGV ainsi que le tarif des prestations.

**ARTICLE 11 – Droit applicable et Litiges**

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au Droit Français. La loi applicable aux relations contractuelles est la Loi Française.

En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social du prestataire.